

Privacy- en cookieverklaring

Made by Florianne ('Florianne') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Florianne uit welke informatie zij verzamelt, waarom zij dat doet en hoe zij ervoor zorgt dat jouw privacy wordt beschermd.

Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Florianne verricht en op het gebruik van de website van Florianne (www.madebyflorianne.nl).

In deze privacy- en cookieverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerkt Florianne en hoe komt zij aan deze persoonsgegevens?
3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
5. Deelt Florianne persoonsgegevens met derden?
6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Florianne?
7. Wat zijn jouw rechten?
8. Neemt Florianne passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?
9. Gebruikt de website van Florianne cookies?
10. Kan Florianne wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Made by Florianne, een eenmanszaak ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90007689, gevestigd te Waddinxveen aan de Meidoornstraat 9 (2742 XL) (geen bezoekadres).

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Florianne en hoe komt zij aan deze persoonsgegevens?

Hieronder worden de persoonsgegevens genoemd die Florianne mogelijk kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- KvK-nummer;
- Adres en woonplaats (privé en/of zakelijk);
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- E-mailadres;

Privacy- en cookieverklaring

- Betalingsgegevens;
- Social media accountnaam;
- IP-adres;
- Klantnummer, offertenummer, factuurnummer.

Deze persoonsgegevens heb jij aan Florianne verstrekt, of heeft zij zelf verkregen via het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Florianne verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo privacygevoelig zijn dat het een grote impact op iemand kan hebben als deze verwerkt worden (bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid of godsdienst). Florianne heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?

<u>Doel</u>	<u>Toelichting</u>	<u>Rechtsgrond (AVG)</u>
Contact	Je hebt contact opgenomen met Florianne, via het contactformulier op de website, per e-mail of via sociale media.	Gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
Opstellen en versturen van offerte	Om jou te voorzien van een gepersonaliseerd en passend aanbod, zal Florianne een offerte opstellen.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
Bezoek aan en gebruik van de website	Indien jij de website van Florianne bezoekt, kan jouw IP-adres worden verzameld.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
Facturatie en bijhouden van boekhouding	Om jouw betaling af te handelen zal Florianne facturen opstellen en opslaan ten behoeve van haar boekhouding.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.
Versturen van nieuwsbrief	Florianne kan een nieuwsbrief versturen met daarin bijvoorbeeld actualiteiten. Indien je niet langer de nieuwsbrief wenst te ontvangen, kun jij je te allen tijde weer afmelden.	Jouw toestemming.
Plaatsen van reviews	Florianne kan jou verzoeken een review te schrijven, die zij vervolgens kan publiceren op haar website en/of sociale media kanalen.	Jouw toestemming.

Privacy- en cookieverklaring

Delen van samenwerkingen op social media	Florianne kan jouw social media accountnaam taggen op haar social media kanalen om samenwerkingen te delen en interactie met haar volgers te vergroten.	Jouw toestemming.
Versturen van gratis weggever	Indien je het leuk vindt om een gratis weggever te ontvangen, heeft Florianne persoonsgegevens nodig om deze aan jou te versturen.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Florianne zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp, sms-berichten) wordt in ieder geval voor vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bijvoorbeeld voor het versturen van de nieuwsbrief of het taggen op social media, ben jij gerechtigd om jouw toestemming te allen tijde weer in te trekken.

5. Deelt Florianne jouw persoonsgegevens met derden?

Florianne deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Florianne schakelt externe dienstverleners in, waarmee mogelijk jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

- Administratie (Tellow);
- Bank (KNAB);
- Betaaldiensten;
- Boekhouder;
- Derde partijen die Florianne inschakelt ter uitvoering van de overeenkomst;
- Klantendatabase (Notion);
- Mailblue;
- Mailserver;
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- Telefoondiensten;
- WeTransfer;
- Website hosting en software.

Florianne verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Florianne deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien Florianne genoodzaakt is dat toch te doen, doet zij dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens.



Privacy- en cookieverklaring

6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Florianne?

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat er automatisch (door de computer) een beslissing over iemand wordt genomen. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Florianne.

7. Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Florianne om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Florianne zal je binnen tien werkdagen kosteloos van een overzicht voorzien.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door Florianne.
- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om Florianne te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op verwijdering:** je kunt aan Florianne verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Florianne niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Florianne zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien werkdagen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Florianne van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Florianne kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Florianne. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met Florianne via: info@madebyflorianne.nl. Je kan alleen een verzoek indienen als je 16 jaar of ouder bent en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen. Voordat Florianne het verzoek in behandeling neemt, zal Florianne eerst je identiteit controleren.

8. Neemt Florianne passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Florianne gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo maakt Florianne geen kopie van jouw persoonsgegevens. Bovendien zijn de apparaten van Florianne altijd vergrendeld met een wachtwoord.



Privacy- en cookieverklaring

9. Gebruikt de website van Florianne cookies?

Wat zijn cookies?

De website van Florianne maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor Florianne zichtbaar wanneer je de website van Florianne bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Florianne optimaal werkt.

Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?

Om cookies te mogen gebruiken, heeft Florianne jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Florianne bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Florianne niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

Welke soort cookies worden op de website van Florianne gebruikt?

- **Social media cookies:** de website van Florianne maakt gebruik van social media knoppen om de interactie met andere sociale platforms te vergemakkelijken. Zo kun je via deze knoppen gemakkelijk het account van Florianne bekijken en volgen. Deze gegevensverwerking valt onder de privacyvoorwaarden van het desbetreffende sociale media platform. Florianne adviseert je om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

10. Kan Florianne wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Florianne heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Florianne adviseert dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vind je op de website. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal Florianne dit aan je mededelen.

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Dan kun je een e-mail sturen naar: info@madebyflorianne.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 29 januari 2024.

